**Průzkum spokojenosti uživatelů**

Začátek formuláře

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času k vyplnění následujícího dotazníku. Vaše odpovědi slouží k vylepšení knihovny. Vyplnění dotazníku je zcela anonymní, po vyplnění vhoďte prosím do připravené schránky v knihovně nebo do zeleného plechového boxu venku, děkuji!

S přáním krásného dne,

Vaše knihovnice

1. **Jakou roli má ve Vašem životě knihovna? 77**

* Vzdělávací (např.: studium, ke svému zaměstnání) 1
* Relaxační (např.: volný čas, čtení) 54
* Komunitní (např.: návštěva kulturně - vzdělávacích akcí nebo komunitní setkání) 1
* Jiné:\_vzd+rel 6, rel+jiné 2, vzd+rel+komun 5, rel+komun 8\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Co Vás nejčastěji přivádí do knihovny? 77**

* Půjčení knížky 67
* Přístup k internetu 2
* Návštěva kulturně - vzdělávacích akcí nebo komunitních setkání (např.: beseda, autorská čtení, workshopy, setkání maminek s dětmi) 8
* Jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Před jakou dobou jste poprvé navštívili knihovnu? 77**

* Před týdny 10
* Před měsíci 2
* Před 1 - 10 lety 15
* Před více jak 10 lety 50

1. **Kolikrát jste za poslední rok navštívili knihovnu? 77**

* Nenavštívil/a
* 1 - 6 krát 15
* 7 - 12 krát 43
* Více jak 12 krát 19

1. **Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny? 77**

* velmi vyhovuje 53
* spíše vyhovuje 19
* mám neutrální postoj 4
* spíše nevyhovuje 1
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět

1. **Jaká provozní doba by Vám vyhovovala, kdybyste měli možnost ji upravit?**

Každý den odpoledne, více dní odpoledne, nonstop

1. **Jak často využíváte webovou stránku knihovny? 77**

* Denně 1
* jednou týdně 1
* jedenkrát za 14 dní 5
* jednou měsíčně 29
* jednou za čtvrt roku 14
* jednou za půl roku 3
* méně často 10, NEVYPLNĚNO 14

1. **Najdete na internetových stránkách knihovny bez problémů vždy to, co hledáte? 77**

* určitě ano 32
* spíše ano 16
* někdy ano, někdy ne 4
* spíše ne 1
* určitě ne
* nevím, nemohu odpovědět 13 NEVYPLNĚNO 11

1. **Jaké informace na internetových stránkách obvykle nemůžete nalézt?**
2. **Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | velmi vyhovuje | spíše vyhovuje | Neutrální postoj | spíše nevyhovuje | velmi nevyhovuje | nevím, nemohu odpovědět |
| **Výpůjční služby** | 67⬜ | 5⬜ | ⬜ | ⬜ | ⬜ | 5⬜ |
| **Přístup k internetu** | 19⬜ | 3⬜ | 4⬜ | ⬜ | ⬜ | 51⬜ |
| **Kulturní a vzdělávací aktivity** | 15⬜ | 14⬜ | 10⬜ | 1⬜ | ⬜ | 37⬜ |

1. **Jaké kulturní a vzdělávací aktivity byste v knihovně uvítali?**

Přednášky, autorské čtení, tematické čtení pro nejmenší, předčítání knih pro dospělé, čtenářský kroužek, tvořivé a kreativní akce, beseda s psychologem, spec. pedagogem

1. **Jak jste spokojen/a s nabídkou knih v knihovně? 77**

* velmi vyhovuje 49
* spíše vyhovuje 24
* mám neutrální postoj 2
* spíše nevyhovuje NEVYPLNĚNO 2
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět

1. **Jaká oblast knižních titulů Vám chybí nebo potřebujete rozšířit?**

Literatura faktu, zajímavé časopisy, novinky, odborné (Fontána), náboženské, komiksy, manga, gamebooky, lit. mimo mainstream

1. **Jste spokojen/a s prostory knihovny? 77**

* velmi vyhovuje 57
* spíše vyhovuje 15
* mám neutrální postoj 1
* spíše nevyhovuje NEVYPLNĚNO 4
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět

1. **Co bychom mohli na prostorech a vybavení knihovny zlepšit? Je něco, co úplně postrádáte?**

Hračky open play (pro hru s otevřeným koncem), pohodlné křeslo, káva, čaj, rozlišení knih pro mládež, více prostoru

1. **Jak hodnotíte následující výroky o zaměstnancích knihovny?**

**Knihovnice/knihovník je vstřícná/ý 77**

* určitě souhlasím 69
* spíše souhlasím 2
* mám neutrální postoj NEVYPLNĚNO 6
* spíše nesouhlasím
* určitě nesouhlasím
* nevím, nemohu odpovědět

**Knihovnice/knihovník má dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohl/a odpovídat na moje dotazy 77**

* určitě souhlasím 67
* spíše souhlasím 2
* mám neutrální postoj 1
* spíše nesouhlasím
* určitě nesouhlasím
* nevím, nemohu odpovědět 2 NEVYPLNĚNO 5

1. **Jste spokojen/a s geografickou dostupností knihovny? 77**

* velmi vyhovuje 58
* spíše vyhovuje 10
* mám neutrální postoj 2
* spíše nevyhovuje 1 nevyplněno 6
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět

1. **Vyhovuje Vám dostupnost knihovny? Prosím napište nám své připomínky a náměty.**
2. **Jste spokojen/a s přístupností (fyzické překážky) knihovny? 77**

* velmi vyhovuje 59
* spíše vyhovuje 9
* mám neutrální postoj
* spíše nevyhovuje
* velmi nevyhovuje
* nevím, nemohu odpovědět 2 NEVYPLNĚNO 7

1. **Co vám na přístupnosti knihovny nevyhovuje? Prosím napište nám své připomínky a náměty.**

Málo parkovacích míst, vchodové dveře

1. **Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou? 77**

* výborná (1) 60
* velmi dobrá (2) 11
* uspokojivá (3)
* dostatečná (4)
* nedostatečná (5)
* nevím, nemohu odpovědět NEVYPLNĚNO 6

VŽDY JE CO ZLEPŠOVAT

1. **Jaký je důvod Vašeho hodnocení?**
2. **Jste: 77**

* Žena 66
* Muž 7
* jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* nechci uvádět 4

1. **Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání? 77**

* Základní 6
* vyučen/a, 15
* středoškolské 30
* vyšší odborné 4
* vysokoškolské 19
* postgraduální NEVYPLNĚNO 3

1. **Jste: 77**

* Studující 2
* Pracující 37
* hledající práci 1
* v domácnosti, mateřská dovolená, apod. 3
* starobní důchodce 31
* jiné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ NEVYPLNĚNO 3

1. **Jste ve věkové skupině: 77**

* 15 - 30 let 3
* 31 - 45 let 20
* 46 - 60 let 17
* 60 + 34 NEVYPLNĚNO 3

1. **Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde:**